



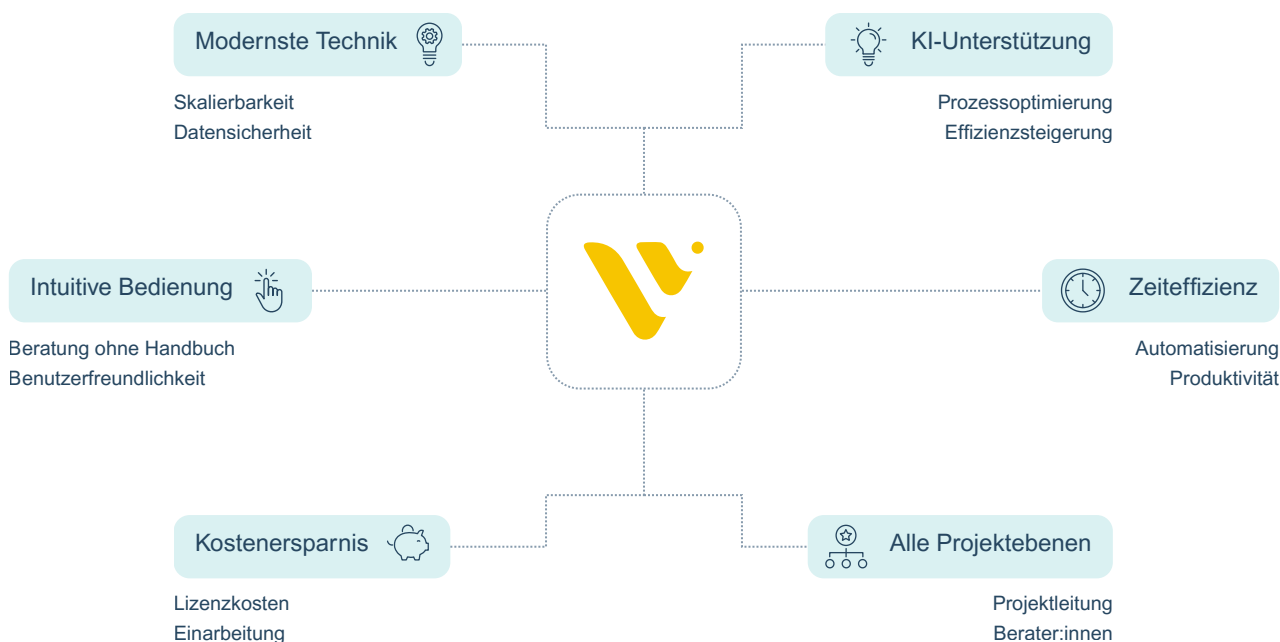
Die Software für Beratung und Betreuung

Vera – die Software für Beratung und Betreuung

Die Beratung und Betreuung von Menschen im Sozialbereich ist sinnstiftend und vielseitig, aber auch herausfordernd. Träger:innen im öffentlichen Auftrag, Sozialunternehmen und Beratungseinrichtungen für soziale Projekte stehen gleichermaßen vor den Herausforderungen der Branche. Heterogene Projektanforderungen setzen unterschiedliche Strukturen und Herangehensweisen voraus, Aufgaben und Rollen müssen klar definiert werden und es besteht hoher Abstimmungsbedarf mit Auftraggeber:innen. Zudem sind oftmals aufwendige Dokumentationen und Berichterstellung erforderlich.

Eine unterstützende Software, die alle Prozesse der Beratung und Betreuung abbildet, Lösungen zu den beschriebenen Herausforderungen bietet und zugleich intuitiv zu bedienen ist, war nicht zu finden. Aus Mangel einer zufriedenstellenden Lösung haben wir eine Software entwickelt, die den Wünschen der Träger:innen gerecht wird: Vera. Eine intuitive und anpassbare SaaS-Plattform für alle Projektformen.

Der Fokus bei der Entwicklung lag unter anderem auf einer handbuchfreien Bedienung, der Effizienzsteigerung durch Automatisierung, Qualitätssicherung durch strukturierte Prozesse und Flexibilität durch modulare Anpassbarkeit. All das unter Berücksichtigung der Mandantenfähigkeit, für die gleichzeitige Abbildung mehrerer Projekte.



Unsere Nutzer:innen berichten durch die Umstellung auf Vera von einer Reduktion des Zeitaufwandes in der Leistungsdokumentation um bis zu 50%, sowie schnelle Einschulung in die neue Software in unter einem Tag. Dank der Skalierbarkeit spielt die Größe des Teams keine Rolle, die Zahlen gelten bei kleinen Teams und Projekten mit über 100 Nutzer:innen gleichermaßen.

Nutzerrollen

Vera ermöglicht die zentrale Verwaltung aller relevanten Daten und Leistungen im Kontext von Beratung, Betreuung, Vermittlung und Qualifizierung von Teilnehmenden. Die Software überprüft automatisch auf terminliche Überschneidungen, um Fehler in Zeitbuchung zu unterbinden. Durch automatisierte Berichte, Empfehlungen und Auswertungen unterstützt Vera Teams jeder Größe dabei, Teilnehmer:innen effizient zu begleiten und die Leistungserbringung zu optimieren. Die Mandantenfähigkeit der Software erlaubt die parallele Abbildung einer Vielzahl von Projekten innerhalb einer einzigen Anwendung, wobei die sichtbaren Inhalte und Rechte durch den/die Administrator:in flexibel an die jeweiligen Projektrollen angepasst werden können.

Teilnehmer:innenbetreuung

Im Mittelpunkt stehen die Beratung und Betreuung. Für die optimale Betreuung stehen den Berater:innen eine Vielzahl an Funktionen zur Verfügung, die den Arbeitsalltag erleichtern und effizientere Betreuung ermöglichen. Im Dashboard werden alle relevanten Informationen übersichtlich abgebildet, von den Stammdaten der betreuten Personen, über anstehende Aufgaben bis zu hin zu Veranstaltungen. Der integrierte Kalender hilft dabei, keine Termine und Aufgaben mehr zu versäumen. In der Chronik werden alle Leistungen dokumentiert und gespeichert und per Mausklick in fertige Berichte exportiert. Der **Kompetenzlink**© ermöglicht das niederschwellige Erheben von Kompetenzen und die Suche nach passenden Stellenausschreibungen für die Arbeitsmarktvermittlung.

Projektleitung

Die Rolle der Projektleitung ermöglicht das einfache Verwalten aller Projekte sowie das Controlling des Teams. Unter anderem können Teilnehmer:innendaten per Mausklick importiert, projektspezifische Mitarbeiter:innenrollen verteilt, Projekteinstellungen vorgenommen, Projektphasen definiert, Berichtvorlagen erstellt und diverse Auswertungen exportiert werden.

Trainer:innen

In vielen Fällen sind die Berater:innen gleichzeitig als Trainer:innen tätig und führen Veranstaltungen, einzeln oder mit einer Gruppe, durch. Mit der Trainerrolle können Veranstaltungen und Termine angelegt und verwaltet werden. Dazu gehören die Planung sowie die Erfassung von Anwesenheiten.

Übersicht der Funktionen



Fall- und Leistungsdokumentation

Das System dokumentiert Maßnahmen zentral, fasst Notizen per KI zu Berichten zusammen und prüft Termine automatisch auf Überschneidungen. Eingabemasken und Übersichten sind flexibel anpassbar.



Termin- und Aufgabenmanagement

Das Dashboard bündelt Termine, Aufgaben und Teilnehmer:innen in einer anpassbaren Ansicht mit direktem Zugriff auf zentrale Funktionen.



kompetenzlink ©

Auf dem Berufsprofil der betreuten Personen beruhend unterstützt Vera beim Erheben von Kompetenzen. Basierend auf den Kompetenzen werden passende Jobempfehlungen generiert, wodurch sich neue Türen in der Vermittlung von Arbeitssuchenden öffnen. Zudem können fehlende Kompetenzen eruiert und Weiterbildungsmaßnahmen eingeleitet werden.



Dokumentenverwaltung

Das System bietet Vorlagen für verschiedene Dokumente, unterstützt einfachen Upload per Drag-and-Drop und ermöglicht Administrator:innen die Verwaltung von Dokumenttypen und Zugriffsrechten.



Berichtswesen

Vorlagen werden automatisch mit Daten befüllt, an Fristen für Berichte per Aufgaben erinnert und Inhalte an Projektvorgaben angepasst – so entstehen Zwischen- und Endberichte schneller und effizienter.



Auswertung & Statistiken

Das System ermöglicht Leistungs- und Teilnehmeranalysen, erstellt grafische Reports mit Exportoptionen und bietet eine Übersicht der Beratungsintervalle inklusive Erkennung von Überschreitungen.

Übersicht der Funktionen



Projektmanagement

Projekte können parallel verwaltet werden, wobei der Zugriff projektbezogen eingeschränkt werden kann. Admins steuern Rollen, Rechte und Einstellungen, während Controlling, Datenimport/-export und abschließende Anonymisierung den reibungslosen Ablauf sichern.



Kurs- und Veranstaltungsmanagement

Kurs- und Weiterbildungsmaßnahmen lassen sich flexibel planen und durchführen, Veranstaltungen individuell anlegen und Anwesenheiten effizient erfassen.

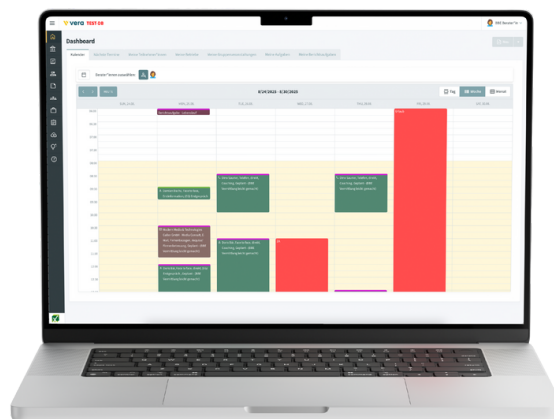


Betriebsberatung

Unternehmensdaten und Jobbedarfe werden erfasst, Phasen projektspezifisch dokumentiert, Überschneidungen automatisch geprüft und Rechnungen erstellt.

Modularer Aufbau

Die Software ist modular aufgebaut und kann im Umfang spezifisch auf die Anforderungen deiner Projekte und Auftraggeber zugeschnitten werden. Da sich öffentlich finanzierte Projekte stark voneinander unterscheiden können, werden gegebenenfalls nicht alle Funktionen unserer Software benötigt. Aus diesem Grund werden nur die Module und dazugehörigen Funktionen abonniert, die du und dein Team für eure Projekte wirklich benötigt. Somit fallen keine Kosten für Funktionen an, die in deinen Projekten keine Verwendung finden.



Vera Dashboard / Kalender

Über uns

Wir sind die peopleX Software GmbH, ein Unternehmen der ÖSB Gruppe, der größten unabhängigen Anbieterin von Arbeitsmarktdienstleistungen in Österreich. Mit über 40 Jahren Erfahrung in der Beratung und Betreuung unterschiedlicher Projekte und der erfolgreichen Umsetzung unzähliger öffentlich finanzierter Projekte, schafft die ÖSB Gruppe neue Chancen.

Aus Mangel an einer Software, die alle Prozesse öffentlicher finanzierter Projekte abbildet und gleichzeitig einfach zu bedienen ist, entstand Vera - von Berater:innen, für Berater:innen. Durch das direkte Einbinden von Betreuer:innen und Projektleiter:innen in die Softwareentwicklung, die jahrzehntelange Branchenerfahrung sowie der Vision und dem Knowhow des Entwickler:innenteams entstand eine Softwarelösung, die für gesteigerte Produktivität auf allen Projektebenen sorgt. Dank der intuitiven, selbsterklärenden Nutzeroberfläche ganz ohne Handbuch.

Mittlerweile findet Vera Einsatz in über 80 Projekten und unterstützt 1500 Benutzer:innen bei der täglichen Arbeit. Beratung, Betreuung und Vermittlung und das dazugehörige Projektmanagement waren noch nie so einfach!

Die Visionäre hinter Vera



Philipp Brunner

philipp.brunner@peoplex.at

Philipp ist spezialisiert auf die Entwicklung, Umsetzung und Abrechnung arbeitsmarkt-politischer Programme und Projekte und bringt 15 Jahre Praxiserfahrung mit. Er ist Geschäftsführer bei peopleX Software.



Jürgen Hörmann

juergen.hoermann@peoplex.at

Mit über 20 Jahren Erfahrung in den Bereichen Web-applikationen, Mobile Applikation, Planung und Umsetzung von Software-lösungen leitet Jürgen den Bereich Software-Entwicklung bei peopleX Software.



Bernd Prantner

bernd.prantner@peoplex.at

Bernd ist als Projektleiter bei peopleX unser direkter Ansprechpartner für alle User:innen und hält stets passende Lösungsansätze bereit, während er den Überblick über aktuelle und künftige Features behält.

Kontakt



Daniel Bischof

Marketing & Vertrieb

T: +43 664 60177 3563

M: daniel.bischof@peoplex.at



[peopleX Software auf LinkedIn](#)

Bei weiteren Fragen oder Interesse an einer Demonstration der Beratungssoftware Vera, kontaktiere uns gerne jederzeit! Wir helfen dir dabei, die passende Lösung für dich, dein Team und eure Projekte zu finden.

Demozugang

Um dich selbst von Vera überzeugen zu können, gibt es die Möglichkeit, für eine Dauer von 14 Tagen einen kostenlosen, unverbindlichen Demozugang zu beantragen. Auf Wunsch schicken wir dir die Zugangsdaten einer Testdatenbank zu und du kannst dich selbst mit Vera vertraut machen.

Erfahrungsberichte

Nicole P., Teamleiterin

Ich habe mittlerweile mit vielen Softwares zur Teilnehmer:innenverwaltung gearbeitet, aber noch keine war so übersichtlich und intuitiv zu bedienen wie diese. Das „Dashboard“ gibt mir einen Überblick über meinen Kalender und erleichtert mir die Verwaltung meiner Teilnehmer:innen, Termine und offenen Aufgaben erheblich.

In den Teilnehmer:innenkarten finde ich alle Tools, die ich zur Unterstützung der Person brauche – Ausgangssituation, Ziele, Vermittlungshindernisse, wichtige Dokumente und Beratungsverlauf lassen sich unkompliziert abspeichern und abrufen. Die zum Projekt designten Berichtsvorlagen, die wir für die Zusammenarbeit mit dem AMS brauchen, erleichtern mir effizientes Arbeiten.

Gerade im Onboarding neuer Kolleg:innen nimmt die Einschulung auf Vera kaum Zeit in Anspruch, da sie wirklich verständlich zu bedienen ist. Als Teamleitung habe ich auch einige Controllingaufgaben zu erledigen, die mir Vera sehr erleichtert.

Roman N., Berater

Die Vera hat sich als unerlässlich für unsere tägliche Arbeit erwiesen. Sie vereint Termine, Teilnehmerdaten und Berichtspflichten in einer zentralen Oberfläche, was die Auskunftsfähigkeit gegenüber Fördergebern verbessert. Die einfache Übersicht von Kapazitäts- und Auslastungsinformationen erleichtert die Ressourcenplanung.

Der gesamte Bewerbungsprozess, von Lebenslauf über Kompetenzerhebung bis zur Jobsuche, lässt sich abbilden. Dank der KI-Unterstützung in der Administration und der Möglichkeit, AMS-Daten zu importieren, optimieren wir unsere Abläufe weiter. Veranstaltungen, Gruppenberatungen und Workshops können effizient gemanagt werden, was unsere Dienstleistungen verbessert. Insgesamt hat Vera unsere Arbeitsweise revolutioniert und uns geholfen, unsere Ziele effizienter zu erreichen.

Valentina Z., Projektleiterin

Als Projektleitung ist das Projektcontrolling und die Projektsteuerung mit Vera effizienter denn je. Mit wenigen Klicks kann ich relevante Gesamtzahlen auswerten und diese auf einzelne Mitarbeiterinnen herunterbrechen, was mir hilft, sowohl Schwachstellen als auch Stärken schnell zu identifizieren. Die grafisch unterstützten Auswertungen, wie Beratungsfrequenzen und Aufschlüsselungen der Beratungsleistungen, ermöglichen es mir, verständliche Rückmeldungen zur Leistung zu geben. Auch die Beraterinnen profitieren von diesen Auswertungen, können sich besser auf Controlling-Gespräche vorbereiten und haben einen klaren Überblick über ihre Aufgaben, was die Zusammenarbeit verbessert.

Die Möglichkeit, Anpassungen im Berichtswesen und bei den Leistungsstunden selbst vorzunehmen, erlaubt es mir, flexibel auf Änderungen zu reagieren. Die Zeiten von mühsamen Excel-Listen und unzähligen Tickets gehören der Vergangenheit an! Vera ist eine intuitive und moderne Software, die den operativen Bereich erleichtert und unseren Workflow positiv beeinflusst.

Barbara S., Teamleiterin

Das System ist übersichtlich gestaltet und intuitiv bedienbar. Die Schnittstelle zu den standardisierten Wordvorlagen erleichtert die Berichtserstellung wesentlich. Unterschiedliche Projektanforderungen sind durch berechnigte Personen konfigurierbar. Die zahlreichen Auswertmöglichkeiten ermöglichen einen raschen Überblick zum Projektstatus. Durch den Export in Excel können individuelle Auswertungen erstellt werden. Bei Problemen gibt es rasche und kompetente Hilfe durch den Support.